

Informace pro spotřebitele

Na žádost klienta, který je spotřebitelem, advokát klientovi vydá doklad o poskytnutí služby s uvedením data poskytnutí služby. V případě reklamace poskytnuté služby advokát vydá klientovi, který je spotřebitelem, doklad o tom, kdy klient práva z vadného plnění (reklamaci) uplatil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Reklamace poskytnutých služeb se uplatňuje u advokáta Mgr. Ing. Martina Janoty, se sídlem 28. října 108, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 71346007, ev č. ČAK 13140.

Klient, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu mezi ním a advokátem. Subjektem pověřeným mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb je Česká advokátní komora, se sídlem Národní 16, 110 00 Praha 1, IČO: 66000777 (www.cak.cz). Návrh na mimosoudní řešení sporu je potřeba podat u České advokátní komory nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy klient uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokáta poprvé. Bližší informace lze získat na webových stránkách České advokátní komory (<http://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=15607>).